



# CASA FLORA PAGUERA

MALLORCA WORKATION

# Willkommen im Urlaub.



English Version

Stand: Mai 2026

Wichtige Informationen  
für Ihren Aufenthalt



# Inhalt

- |                                      |                               |  |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| <b>1</b> Ihre Anreise                | <b>6</b> Erholen              | <b>11</b> Ihre Abreise   |
| <b>2</b> Das Haus                    | <b>7</b> Einkaufen            | <b>12</b> Im Notfall  |
| <b>3</b> Die Küche                   | <b>8</b> Unsere Dienstleister | <b>13</b> A bis Z  |
| <b>4</b> Terrasse, Grill & Whirlpool | <b>9</b> Urlaub mit Kindern   | <b>14</b> Mietvertrag & Hausordnung  |
| <b>5</b> Arbeiten                    | <b>10</b> Länger bleiben      |  |



# Herzlich willkommen in der Casa Flora Paguera!

**Schön, dass Sie sich für einen Urlaub in der Casa Flora entschieden haben. Wir freuen uns, Sie als unsere Gäste begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie sich vom ersten Moment an wohlfühlen.**

Wir sind Katja und André Barthels aus Potsdam und Eltern von Zwillingen. Über die Jahre haben wir viele Ferienhäuser und -wohnungen kennengelernt. Als vierköpfige Familie kommt es uns auf ausreichend Platz, eine durchdachte Raumaufteilung und eine komfortable Ausstattung an.

Bei einem Kurzurlaub im Sommer 2021 entdeckten wir dieses Haus und verliebten uns auf Anhieb. Mit viel Liebe zum Detail haben wir es renoviert. Denn oft sind es die kleinen Details, die den Unterschied machen. Die Casa Flora ist auch für uns ein Ort geworden, an dem wir jedes Jahr viele Wochen verbringen.

Paguera zählt zu den beliebtesten Urlaubsorten im Südwesten Mallorcas. Vier wunderschöne Strände, eine lebendige Promenade, Restaurants, Bars, kleine Boutiquen und zwei Supermärkte sind von der Casa Flora aus bequem zu Fuß erreichbar. Gleichzeitig ist Paguera ein idealer Ausgangspunkt, um die Vielfalt Mallorcas zu entdecken.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen ersten Überblick. Sie finden hier praktische Hinweise zum Haus, zur Umgebung sowie persönliche Empfehlungen.

Im Jahr 2026 feiern wir ein besonderes Jubiläum: 5 Jahre Casa Flora. 5 Jahre mit wunderbaren Gästen und vielen besonderen Momenten.

**Herzlichst**

**Ihre Katja & André Barthels**



# 1 Ihre Anreise

Adresse für Ihr Navigationssystem:  
Carrer del Pou 27, 07160 Paguera

Sie reisen hoffentlich entspannt an, und wir haben alles vorbereitet. Der Check-in erfolgt ab 16 Uhr. Sollte das Haus bereits früher bezugsfertig sein, ermöglichen wir Ihnen nach Absprache gerne eine frühere Anreise.

nochmals mit dem Gästebetreuer in Verbindung, wenn Sie am Flughafen losfahren, um die genaue Ankunftszeit abzustimmen. Eine persönliche Begrüßung kann nur zur vereinbarten Zeit erfolgen.

## Persönliche Begrüßung bei Erstanreise

## Anreise über den Schlüsseltresor

Gäste, die zum ersten Mal bei uns sind, werden nach Möglichkeit persönlich von unserem Gästeservice begrüßt. Damit dies geplant werden kann, bitten wir Sie uns vorab Ihre Flugdaten mitzuteilen. Bitte setzen Sie sich

Bei einer Anreise nach 19 Uhr, wenn eine persönliche Begrüßung nicht möglich ist oder bei wiederkehrenden Gäste erfolgt die Anreise über den Schlüsseltresor. Dieser ermöglicht Ihnen eine flexible Anreise.





# Das Haus

Die Casa Flora liegt in einem ruhigen Wohngebiet mit überwiegend spanischen Nachbarn. Hier genießen Sie Privatsphäre, kurze Wege und eine angenehme Wohnatmosphäre.

Alle Räume befinden sich auf einer Ebene. Das Haus verfügt über zwei Schlafzimmer, zwei Badezimmer sowie ein separates Arbeitszimmer. Das Doppelzimmer ist mit einem eigenen en-suite Badezimmer ausgestattet, das Zweibettzimmer eignet sich ideal für Kinder oder Mitreisende. Der offene Wohn- und Essbereich mit angrenzender Küche ist das Herz des Hauses.

Die moderne Küche sowie der Außenbereich werden auf den folgenden Seiten näher vorgestellt.

In der Casa Flora schlafen Sie „wie zu Hause“. Hochwertige Betten mit Bettdecken und Kopfkissen in den in Deutschland üblichen Maßen (135 x 200 cm bzw. 80 x 80 cm) sorgen für erholsame Nächte.

Hotline bei Fragen und Problemen:  
+49 331 23189793

2

Der lichtdurchflutete Wohnbereich bietet eine gemütliche Sofa-Lounge, einen Smart-TV mit internationalen Sendern sowie einen DVD-Player. In den Wintermonaten sorgt der Elektroamin für eine behagliche Atmosphäre. Bücher, Brett- und Kartenspiele sowie eine PlayStation mit zwei Controllern stehen für entspannte Stunden bereit.

Ein besonderes Highlight ist der mediterrane Garten. Mediterrane Pflanzen wie Oleander, Oliven-, Orangen- und Zitronenbäume schaffen eine angenehme Atmosphäre.

Fahrzeuge bis 4,50 m Länge können auf dem Grundstück geparkt werden. Weitere kostenlose Parkmöglichkeiten befinden sich in der Umgebung. Bitte beachten Sie die Parkverbotszone vor der Einfahrt.

**Wir bitten Sie höflichst**, das absolute Rauchverbot im Haus und die Nachtruhe zwischen 23:00 und 7:00 Uhr einzuhalten.



## 3 Die Küche

NESPRESSO

Die großzügige, offene Küche bietet beste Voraussetzungen, um wirklich kochen und backen zu können. Zur Ausstattung gehören:

- Kochfeld mit Backofen
- Geschirrspüler
- Kühlschrank mit Gefrierfach
- Mikrowelle
- Toaster und Wasserkocher
- Filterkaffeemaschine und Nespresso-Maschine
- Orangenpresse.

Außerdem hochwertige Pfannen und Töpfe, Küchenhelfer, wie Zitronen- oder Knoblauchpresse, Pürierstab, Küchenwaage und Geschirr und Besteck in ausreichender Menge.

Für den Start in einen entspannten Urlaub stellen wir Ihnen eine Erstausrüstung Spülmittel, Lappen, Küchenrolle, Müllbeutel und Spülmaschinen-Tabs sowie Nespresso-Kapseln bereit.

Ein Nespresso-Store befindet sich in Palma. Aber vielleicht haben Ihre Lieblingskapseln ja auch noch Platz in Ihrem Koffer?

### Tipp:

Aioli ist auf Mallorca ein Klassiker und viel einfacher zuzubereiten, als man denkt. Wir haben uns durch einige Restaurants probiert und nachgefragt:

#### Spanische Küche: Aioli 2.0

150	ml	Sonnenblumenöl
1	Stück	Ei
2	Stück	Knoblauchzehen
1	TL	Senf
1	EL	Zitronensaft
1	Prise	Salz

Den Knoblauch schälen und pressen. Alle Zutaten außer das Öl in ein hohes Gefäß geben und pürieren.

Danach bei laufendem Pürierstab das Öl langsam zugießen und die Knoblauchcreme bis zur gewünschten Konsistenz steif werden lassen.

Im Kühlschrank eine Stunde ziehen lassen und mit frischem Baguette servieren.



## Terrasse, Grill & Whirlpool 4

### ¡Viva la Vida! Es lebe das Leben!

Das Leben im Freien gehört zum mediterranen Lebensgefühl. Die großzügige Terrasse mit der großen Dattelpalme und Blick in den Garten ist ein Ort, an dem man den Tag beginnt, ihn genießt und am Abend gerne noch ein wenig länger sitzen bleibt.

Neu ab 2026: Mit der neuen, modernen Pergola ist ein hochwertiger, geschützter Außenbereich entstanden, der angenehmen Schatten spendet, Privatsphäre bietet und gleichzeitig ein offenes, luftiges Ambiente bewahrt. Bequeme Sitzmöbel, Sonnenliegen und ein Gasgrill machen die Terrasse zum idealen Ort für ausgedehnte Frühstücke, entspannte Nachmittage oder gesellige Grillabende. Eine stimmungsvolle Beleuchtung sorgt am Abend für eine besonders gemütliche Atmosphäre.

Im hinteren, nicht einsehbaren Teil der Terrasse befindet sich der Whirlpool. Eingebettet

ins Grüne und geschützt vor Blicken ist es ein Ort an dem Sie zu jeder Tageszeit entspannen können.

Ein Bad im Whirlpool ist zu jeder Jahreszeit möglich. Von April bis Oktober ist die Nutzung inklusive, in den Wintermonaten auf Wunsch gegen Gebühr. Der Whirlpool verfügt über mehrere Sitzplätze, Massagedüsen, einen Wasserfall sowie Beleuchtung.

**Tipp:** Besonders am Abend entfaltet der Whirlpool seinen Reiz. Dank der geringen Lichtverschmutzung und des mediterranen Klimas mit vielen klaren Nächten können Sie hier den beeindruckenden Sternenhimmel Mallorcas besonders gut erleben.

### Hinweis:

**Bitte beachten Sie die Nutzungshinweise zum Whirlpool in der Infomappe im Haus sowie direkt am Pool.**



## 5 Arbeiten

Die Casa Flora ist der ideale Ort, um Erholung und Arbeit entspannt miteinander zu verbinden.

Das separate, klimatisierte, komplett ausgestattete Arbeitszimmer ermöglicht konzentriertes Arbeiten in ruhiger Atmosphäre. Der Wohnbereich bleibt so dem Urlaub vorbehalten.

Das Haus verfügt über eine sehr schnelle Internetverbindung mit bis zu 600 Mbit/s über Glasfaser. Hochwertige und sichere WLAN-Router sorgen dafür, dass diese Geschwindigkeit auch auf Ihren Geräten ankommt. VPN-Verbindungen, Videokonferenzen und Streaming sind problemlos möglich.



WLAN-Name und Passwort finden Sie im Eingangsbereich der Casa Flora als QR-Code und im Klartext.

Im Arbeitszimmer finden Sie folgende technische Ausstattung:

- Thunderbolt-Dockingstation
- 27" Monitor HP 27mq (2560 x 1440)
- Drucker HP Laserjet 107w
- Tastatur

Ihr Laptop lässt sich einfach über das Thunderbolt-Kabel mit Monitor und Tastatur verbinden. Sollte Ihr Rechner keinen Thunderbolt oder USB-C-Anschluss haben, können Sie die Kabel für Monitor und Tastatur direkt mit Ihrem Gerät verbinden.

Der Drucker ist AirPrint-kompatibel und kann von vielen Geräten direkt über WLAN angesteuert werden.

**Tipp:** Bei Bedarf erhalten Sie Druckerpapier im Hiper China Paguera auf dem Bulevar de Paguera 22.



# Erholen & Aktiv sein

6

Paguera ist der ideale Ausgangspunkt, um Mallorca in all seinen Facetten zu erleben.

Vier Strände sind von der Casa Flora aus in wenigen Minuten zu Fuß erreichbar:

- Platja Palmira (mit Promenade)
- Platja Gran de Torá,
- Platja de la Romana sowie
- die malerische Bucht von Cala Fornells.

Am Strand können Sonnenschirme und Liegen angemietet werden - oder Sie nutzen die mobilen Strandliegen und -stühle, die sie in der Garage finden.

Entlang des Boulevards reihen sich Restaurants, Cafés und kleine Geschäfte aneinander und laden zu einem entspannten Bummel ein.

Die schönsten Ziele der Insel sind von hier aus bequem erreichbar: die Inselhauptstadt Palma mit ihrer beeindruckenden Kathedrale, das charmante Bergdorf Valldemossa, die spektakuläre Landschaft der Tramuntana

und auch der elegante Naturhafen Port d'Andratx.

Auch Aktivurlauber kommen hier auf ihre Kosten. Die abwechslungsreiche Landschaft lädt zum Wandern, Spazierengehen oder Radfahren ein. Golfer finden in der Umgebung mehrere ganzjährig bespielbare Golfplätze und auch Tennisspieler können im Tennis Center Paguera ihrem Sport nachgehen.

Darüber hinaus begeistert Mallorca ganzjährig mit einem vielfältigen Veranstaltungsprogramm. In Palma finden Sie renommierte Museen, Galerien und historische Sehenswürdigkeiten. Musik-Events wie das „Es Jardí“-Festival ziehen jedes Jahr internationale Künstler an. Sportlich setzt die Insel ebenfalls Maßstäbe: etwa mit der Radrennserie „Challenge Mallorca“, internationalen Golfturnieren oder der Segelregatta „Copa del Rey“.

## **Tipp:**

Veranstaltungen und Events werden regelmäßig im Mallorca Magazin veröffentlicht.



## 7 Einkaufen & Essen

In Paguera finden Sie alles für den täglichen Bedarf sowie eine große Auswahl an Restaurants und Cafés.

Für Ihre Einkäufe stehen Ihnen mehrere Supermärkte zur Verfügung:

### Lidl

Bulevar de Peguera 2 (ca. 2 Minuten)

Großer, moderner Supermarkt mit breitem Sortiment für den täglichen Bedarf sowie einer umfangreichen Brot- und Brötchentheke. Auch frisches Obst und Gemüse in großer Auswahl erhältlich.

### Eroski

Bulevar de Peguera 24 (ca. 6 Minuten)

Liegt zentral und praktisch, da auch in der Nebensaison an Sonn- und Feiertagen geöffnet. Bietet ein solides Sortiment sowie frische Produkte für den täglichen Einkauf.

### Wochenmarkt (Dienstag)

Bulevar von Lidl bis Kreisverkehr

Frisches Obst, Backwaren und spanische Spezialitäten direkt von lokalen Anbietern.

Auch kulinarisch hat Paguera viel zu bieten. Die folgenden Restaurantempfehlungen sind persönlich ausgewählt.

Wir empfehlen nur, was uns selbst überzeugt hat.

### Restaurants mit Meerblick

#### Restaurant Robinson's House

Bulevar de Paguera 48 (Promenade), Paguera

#### Restaurant Beach Club

Bulevar de Paguera 54 (Promenade), Paguera

#### Restaurant Casa Luis

Carretera de Cala Fornells 20, Paguera

#### Restaurant Illeta

Playa de Camp de Mar, Camp de Mar

### Österreichische Küche

#### Salzburger Stubn

Bulevar de Paguera 73, Paguera

### In unmittelbarer Nähe

#### El Cafè

Carrer de la Savina 1, Paguera



# Unsere Dienstleister

8

Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und unsere Dienstleister unterstützen uns dabei. Bitte haben Sie Verständnis, dass Pflegearbeiten im Außenbereich (Gärten und Whirlpool) in regelmäßigen Abständen stattfinden. Selbstverständlich achten alle Beteiligten darauf, Ihre Erholung so wenig wie möglich zu beeinträchtigen.

## **FINCA SERVICE OEHMKE ...**

... ist unser Partner für die Gästebetreuung. Vor Ihrer Anreise wird das Haus gründlich gereinigt und für Sie vorbereitet. Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen Ihr Ansprechpartner vor Ort gerne für Fragen zur Verfügung.

## **SPA CONCEPT ...**

... übernimmt die Pflege des Whirlpools. Die Wasserqualität wird regelmäßig überprüft und durch abgestimmte Reinigungs- und Pflegezyklen sichergestellt. In festen Intervallen erfolgen Wasserwechsel sowie die

technische Kontrolle der Anlage. Für Pflege und Desinfektion kommen Qualitätsprodukte zum Einsatz.

## **FREDDY BASTIDAS ...**

... und sein Team kümmern sich um den Garten: Rasen, Hecken und Pflanzen werden regelmäßig gepflegt. Die Arbeiten finden in der Regel alle zwei Wochen statt.

Freddy hat unsere Palme vor dem gefürchteten Palmenrüssler gerettet - für uns eine kleine Heldengeschichte. Mehr dazu finden Sie im Fotobuch im Haus.

## **Zusätzliche Reinigungen**

Diese sind nach Absprache möglich. Buchung und Abrechnung erfolgen direkt mit Finca Service Oehmke.



## 9 Urlaub mit Kindern

Urlaub mit Kindern soll vor allem eines sein: entspannt. Casa Flora ist auf die Bedürfnisse von Familien mit Babys und Kleinkindern gut vorbereitet. Folgende Ausstattung steht Ihnen zur Verfügung:

- Hochstuhl, Kinderbett mit Bettwäsche und Bettgitter für Kleinkinder
- Wickelunterlage, Töpfchen/Toilettensitz und Hocker
- Kindergeschirr und -besteck
- Strandspielzeug und Bollerwagen
- Holzspielzeug für Kleinkinder/Kinderbücher u. Gesellschaftsspiele
- Playstation 4



Teilen Sie uns bitte vorab mit, welche Ausstattung Sie für Ihren Urlaub benötigen.

Das Grundstück ist vollständig umzäunt, so dass sich auch kleine Kinder frei bewegen können.

**Tipp:** Der Drogeriemarkt Müller in Santa Ponsa (Gran Via Puig des Castellet 3) bietet eine große Auswahl an Windeln und Babynahrung.





# Länger bleiben

10

Sie möchten dem Winter entfliehen, eine Zeit in Elternzeit im Warmen verbringen oder für einige Wochen Arbeit und Alltag an einen sonnigen Ort verlegen? In der ruhigeren Nebensaison bietet die Casa Flora ideale Voraussetzungen für einen längeren Aufenthalt.

Zwischen November und Februar zeigt sich Mallorca von einer angenehmen Seite: milde Temperaturen, viel Licht und eine ruhige, entspannte Atmosphäre. Die Natur erstrahlt in satterem Grün. Gleichzeitig bleibt Paguera auch in den Wintermonaten lebendig. Viele Restaurants und Cafés haben dank zahlreicher Wintergäste geöffnet.

Auch in den kühleren Monaten ist die Casa Flora komfortabel ausgestattet: Klimaanlage mit Heizfunktion, Heizungen in den Badezimmern sowie ein Elektrokamin sorgen für eine behagliche Atmosphäre.

Das separate Arbeitszimmer ermöglicht konzentriertes und ungestörtes Arbeiten. Die Küche ist so ausgestattet, dass Sie sich pro-

blemlos selbst versorgen zu können. Für Familien gibt es bei uns eine umfangreiche Ausstattung für Babies und Kleinkinder sowie ein sicheres, abgegrenztes Grundstück für einen entspannten und unkomplizierten Alltag.

Was spricht für einen längeren Aufenthalt in der Casa Flora?

- Ganzjährig angenehme Temperaturen
- Ruhige Nebensaison mit hoher Lebensqualität
- Viel Platz und Privatsphäre
- Gute Einkaufsmöglichkeiten und kurze Wege im Ort
- Alltag wie zu Hause möglich
- Flexible Tagesgestaltung
- Großzügige Terrasse und Garten
- Deutsche Ärzte in der Umgebung

Längere Aufenthalte sind in der Nebensaison für bis zu 8 Wochen möglich. Sprechen Sie uns gerne an. Wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.



## 11 Ihre Abreise



Das Haus steht Ihnen am Abreisetag **bis 10 Uhr** zur Verfügung, wenn nicht vorab eine andere Abreisezeit vereinbart wurde.

Die Abreise erfolgt je nach Vereinbarung persönlich oder flexibel. Alle Details erhalten Sie rechtzeitig vor Ihrer Abreise.

Die Fahrt zum Flughafen dauert in der Regel etwa 30-35 Minuten, wenn es keinen Stau auf der Autobahn gibt. Volltanken nicht vergessen! Die nächste Tankstelle (CEPSA) liegt in Paguera auf dem Weg zur Autobahn.

Bitte hinterlassen Sie das Ferienhaus ordentlich. Die Endreinigung ist im Preis enthalten.



Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, teilen Sie bitte Ihre Eindrücke und geben Sie uns über den linken QR-Code eine gute **Bewertung** auf Google. Vielen Dank!!!

Vor Ihrer Abreise prüfen Sie bitte, ob

- das Ferienhaus besenrein ist,
- der Abwasch erledigt oder zumindest der Geschirrspüler angestellt ist,
- die Müllbehälter (Küche+Bad) geleert sind,
- (sofern benutzt) der Wasserbehälter des Wäschetrockners entleert ist.



Sollte während Ihres Aufenthaltes etwas beschädigt worden sein, informieren Sie bitte den Gästeservice. So tragen Sie dazu bei, dass sich auch die nächsten Gäste rundum wohlfühlen.

Falls wir Ihre Erwartungen nicht vollständig erfüllt haben, können Sie uns über den rechten QR-Code Ihr **Feedback** mitteilen, damit wir unseren Service verbessern können. Danke für Ihr ehrliches Wort!





# Im Notfall

12

**Im Falle eines Notfalls wählen Sie für Krankenwagen, Feuerwehr oder Polizei bitte die** \_\_\_\_\_

Diese Rufnummer ist vom Festnetz und vom Handy kostenlos erreichbar. Notrufe können auf Spanisch, Englisch und Deutsch abgesetzt werden.

# 112

**Feuerlöscher, Löschdecke und Verbandskasten** finden Sie in der Küche. Der Schrank ist gekennzeichnet. Bitte informieren Sie den Gästeservice, wenn Sie größere Mengen aus dem Verbandskasten entnommen haben oder feststellen, dass Material fehlt.



Am zentralen Kreisverkehr auf dem Bulevar finden Sie

- Apotheke - **Farmacia Bonet**  
Carrer de La Savina 1, Telefon +34 971 686 429

- Arzt - **Juaneda Medical Care 24 h**  
Carrer Olivera 1, Telefon +34 971 222 222

- Zahnarzt - **Clínica Dental Ferreira**  
Bulevar de Paguera, Telefon +34 971 903 409

- Optiker - **Optica**  
Carrer Olivera 2, Telefon +34 971 687 161



† **Juaneda**



## 13 A bis Z

### Anreise-Starter-Kit

Hierzu gehören Handseife im Bad, Toilettenpapier, Spülschwamm und Spülmittel.

### Apotheke

Siehe Kapitel 12.

### Bettwäsche

Bettwäsche ist im Mietpreis enthalten.

### Bücher

Eine kleine Auswahl (Reiseführer, Kinderbücher, Romane) in deutscher und englischer Sprache sind vorhanden.

### Bügeleisen und Bügelbrett

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett stehen im Haushaltsschrank in der Küche zur kostenlosen Benutzung bereit.

### DVDs und Player

Ein DVD-Player und eine DVD-Auswahl ist vorhanden.

### Elektrokamin

Ein Elektrokamin steht saisonal zur Verfügung.

### Endreinigung

Die Endreinigung ist im Mietpreis enthalten.

### Erste-Hilfe-Koffer

Befindet sich in der Küche im Haushaltsschrank.

### Feuerlöscher

Finden Sie in der Küche im Haushaltsschrank.

### Gasgrill

Siehe Kapitel 4 und Infomappe.

### Geschirrspüler

Es stehen Geschirrspültabs zur Verfügung.

### Geschirrtücher

Geschirrtücher sind im Mietpreis enthalten.

### Haartrockner

Befinden sich in beiden Bädern unter dem Waschbecken.

### Handtücher/ Poolhandtücher

Sind im Mietpreis enthalten.

### Home Office

Siehe Kapitel 5.

### Infomappe

Enthält Bedienungsanleitungen + weitere Informationen.

### Klimaanlage

Die Klimaanlage kann kühlen und heizen. Bitte stellen Sie sich die Temperatur so ein, wie es für Sie komfortabel ist.

### Koffer

Ihre Koffer können Sie im Abstellraum lagern.

### Ladestation

Die USB-Ladestation im Wohnzimmer ermöglicht das gleichzeitige Laden von bis zu 6 Geräten. Sie benötigen nur Ihre passenden Ladekabel.

### Müll

Müllbehälter befinden sich an der Straßenecke. Bitte beachten Sie die Hausordnung.

### Nespresso-Kaffee

Siehe Kapitel 3.

### Notfall

Im Notfall wählen Sie 112. Siehe Kapitel 12.

### Parken und E-Laden

Parken bis zu 4,50m Fahrzeuglänge auf dem Grundstück, ansonsten auf der Straße. Sie können Ihr Elektrofahrzeug an unserer Wallbox gegen Aufpreis laden.

### Playstation

Siehe Kapitel 2.

### Regenschirm

Zwei Regenschirme finden Sie im Haushaltsschrank.

### Safe

Für Ihre Wertgegenstände steht ein Safe zur Verfügung.

### Sahara-Regen („Schlammregen“)

Es handelt sich um Sand aus der Sahara, der gelegentlich auf die Insel regnet. Er ist ungefährlich, verursacht aber starke Verschmutzungen. Der Gästeservice wird sich bemühen, diese schnellstmöglich zu beseitigen. Sie können Terrasse und Gartenmöbel aber auch selbst mit dem Wasserterschlauch abspülen und sofort wieder nutzen.

### Sonnenliegen für den Strand

Finden Sie in der Garage.

### Spiele

Eine kleine Auswahl an Spielen ist vorhanden.

### Strandspielzeug

Siehe Kapitel 9.

### Staubsauger und Besen

Finden Sie im Haushaltsschrank in der Küche.

### Taxi

Ein Taxi können Sie unter +34 971 134 700 rufen.

### TV

Siehe Kapitel 2.

### Videoüberwachung

Es gibt drei Kameras, die die Eingänge und die Terrasse überwachen. Die Videokameras sind nur aktiviert, wenn das Haus NICHT vermietet ist.

### Wäschetrockner

Ein Wäschetrockner steht zur kostenlosen Benutzung bereit. Bitte leeren Sie nach Benutzung den Wasserbehälter.

### Waschmaschine

Eine Waschmaschine steht kostenlos zur Verfügung.

### Whirlpool

Siehe Kapitel 4.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung des Ferienhauses der Vermieter Katja + André Barthels in Carrer del Pou 27, 07160 Puguera, Spanien

### Präambel

Das Ferienhaus ist nicht der Erstwohnsitz der Vermieter. Unabhängig von der Dauer des Aufenthaltes handelt es sich bei dem Mietverhältnis um eine touristische Vermietung (Lizenz ETV/8960) und nicht um ein Langzeitmietverhältnis. Außer der Überlassung des Mietobjektes und einer Endreinigung werden durch den Vermieter keine Leistungen erbracht. Er kann sich vor Ort durch einen Bevollmächtigten vertreten lassen. Für die Vermietung des Ferienhauses gelten die folgenden Bedingungen:

### § 1 Buchungsbestätigung

Die Reservierung für das Ferienhaus wird mit dem Zugang der Buchungsbestätigung beim Mieter per Post oder E-Mail rechtskräftig.

### § 2 Zahlung

Die für die jeweilige Buchung gültigen Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung.

### §3 Kaution

3.1 Der Vermieter kann die Hinterlegung einer Kaution in Höhe von 500 EUR als Überweisung oder durch Vortorisierung einer Kreditkarte fordern. Sofern die Kaution per Überweisung bezahlt wird, muss diese spätestens 1 Tag vor der Anreise auf dem Konto des Vermieters eingegangen sein.

3.2 Die Kaution wird spätestens 7 Tage nach der Abreise – in Fällen gemäß § 9 unter Abzug der Energiekosten – zurückgezahlt bzw. freigegeben, wenn sich das Ferienhaus in einem vertragsgemäßen Zustand befindet. Sollten Schäden oder Verschmutzungen am Haus oder der Einrichtung bzw. ein Schlüsselverlust eingetreten sein, ist der Mieter verpflichtet, diese dem Vermieter unverzüglich – spätestens jedoch bei der Abreise – zu melden. Der Vermieter ist in diesem Fall berechtigt, die Schadenssumme von der Kaution einzubehalten. Bei Schlüsselverlust werden pro Schlüssel 20 EUR berechnet.

3.3 Der Mieter haftet für alle Schäden, die durch ihn oder seine Mitreisenden verursacht werden.

### § 4 An- und Abreise

4.1 Am Anreisetag steht das Ferienhaus ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Anreise ist bis 19:00 Uhr möglich. Eine spätere Anreise kann im Einzelfall bis spätestens 4 Wochen vor Anreise beim Vermieter angefragt werden. Am Abreisetag ist das Ferienhaus in besenreinem Zustand bis 10:00 Uhr an den Vermieter zu übergeben.

4.2 Spätestens eine Woche vor Anreise ist eine telefonische Voranmeldung bei dem zuständigen Dienstleister für die Gästebetreuung erforderlich, um die Zeit für die Übergabe des Ferienhauses verbindlich abzustimmen. Ohne rechtzeitige Terminabstimmung kann eine Übergabe des Objektes nicht oder erst verspätet erfolgen. Bei um mehr als 30 Minuten verspäteter Ankunft – sofern diese nicht aus Flugverspätungen resultieren – können

Mehrkosten für die Hausübergabe in Höhe von 50 EUR anfallen. Diese werden von der Kaution einbehalten, wenn der Dienstleister diese Kosten geltend macht.

### § 5 Mietobjekt

5.1 Das Ferienhaus wird mit vollständigem Inventar vermietet. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib im Ferienhaus vorgesehen. Etwaige Fehlbestände, Mängel oder Beschädigungen sind dem Vermieter unverzüglich zu melden. Über den Zustand des Hauses und des Inventars werden eventuelle Rügen nur innerhalb 24 Stunden ab Anreise anerkannt.

5.2 Die Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrages.

5.3 Im Haus darf nicht geraucht werden. Hierzu zählen auch alle Arten von E-Zigaretten und Vapes. In den Wohnräumen befinden sich zu Ihrer Sicherheit Rauchmelder. Diese reagieren auch auf Zigarettenrauch, der einen Fehlalarm verursachen würde. Ein Verstoß gegen das Rauchverbot gilt als vertragswidriger Gebrauch im Sinne von § 5.7 und berechtigt den Vermieter zur sofortigen fristlosen Kündigung des Mietvertrages. Sollte bei der Abreise Rauchgeruch im Haus festgestellt werden, schuldet der Mieter eine erhöhte Reinigungsgebühr von zusätzlich 500 EUR, die von der Kaution einbehalten wird.

5.4 Das Haus darf nicht für Aktivitäten genutzt werden, die die Nachtruhe (zwischen 23 und 7 Uhr) oder das Anstandsgefühl der Nachbarn verletzen bzw. einer behördlichen Genehmigung bedürfen.

5.5 Das Mitbringen von Haustieren in das Ferienhaus ist grundsätzlich nicht zulässig. Die unabgestimmte Anreise mit einem Haustier führt zur Verweigerung des Zutritts zum Mietobjekt. Gegen Aufpreis kann die Haltung eines Hundes im Einzelfall vereinbart werden, wenn dies bei der Buchung angefragt und durch den Vermieter bestätigt wurde. Sollte die Hundehaltung genehmigt werden, gelten hierfür die folgenden Bedingungen:

- Ein Hund kann nur ab einem Mindestalter von 1 Jahr und bis zu einem Gewicht von 10 kg sowie einer Schulterhöhe von 35cm erlaubt werden.
- Das Mitbringen eines Hundes der folgenden Rassen ist generell verboten: American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Pitbull Terrier, Bullmastiff, Staffordshire Bullterrier, Cane Corso, Dogo Argentino, Bordeaux Dogge.
- Hunde dürfen sich weder auf dem Sofa noch auf Stühlen oder in den Betten aufhalten.
- Die Verunreinigung des Hauses oder der Außenanlagen durch Hundexkremate (Kot oder Urin) ist verboten und muss sofort beseitigt werden.

Sollte bei der Abreise eine durch die Hundehaltung bedingte, übermäßige Verschmutzung des Hauses oder des Gartens festgestellt werden, schuldet der Mieter – neben dem Ersatzanspruch für eventuelle Sachschäden

– eine erhöhte Reinigungsgebühr von zusätzlich 250 EUR, die von der Kaution einbehalten werden.

5.6 Die Anmeldung eines Wohnsitzes durch den Mieter oder einen Mitreisenden im Mietobjekt ist unzulässig und wird strafrechtlich verfolgt.

5.7 Bei vertragswidrigem Gebrauch des Ferienhauses, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens, nicht genehmigter Tierhaltung etc., sowie bei Zahlungsverzug der Miete gemäß § 2 kann der Vertrag fristlos gekündigt werden. Der bereits gezahlte Mietzins bleibt dem Vermieter als Schadenersatz.

## **§ 6 Gästeregistrierung**

6.1 Alle Gäste sind gesetzlich zur Vorlage eines Ausweisdokuments, Angabe ihrer Personalien sowie weiterer Daten und zur Unterzeichnung eines Anmeldeformulars verpflichtet. Der Vermieter muss diese Daten online an die spanischen Behörden melden und die Meldeformulare in einem digitalen Gästeregister aufbewahren.

6.2 Der Vermieter hat für die Gästeregistrierung einen Dienstleister (CHEKIN.COM) beauftragt. Dieser wird den Mieter rechtzeitig vor der Anreise per E-Mail kontaktieren und ein Formular für die Registrierung der Gästedaten bereitstellen. Der Mieter hat dafür Sorge zu tragen, dass sich alle anreisenden Gäste vor ihrer Anreise vollständig registriert haben.

6.3 Die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe der erforderlichen Informationen und Unterschriften ist eine zwingende Voraussetzung für den Aufenthalt im Mietobjekt. Sofern nicht alle anreisenden Gäste dieser Verpflichtung nachkommen, ist der Vermieter berechtigt, die Beherbergung der gesamten Reisegruppe zu verweigern. In diesem Fall wird der Vermieter von der Pflicht zur Erbringung der vertraglichen Leistung frei und der Mieter verliert das Recht zur Nutzung des Mietobjektes.

## **§ 7 Überbelegung und Untervermietung**

7.1 Das Ferienhaus darf maximal mit 4 Erwachsenen plus 1 Kleinkind bis 3 Jahre im Kinderbett oder im Bett der Eltern benutzt werden. Bei Überbelegung hat der Eigentümer das Recht, überzählige Personen abzuweisen oder den Mietvertrag wegen vertragswidrigem Gebrauch gemäß § 5.7 zu kündigen.

7.2 Die Untervermietung des Mietobjektes durch den Mieter ist untersagt. Etwaige Einnahmen aus unzulässiger Untervermietung stehen dem Vermieter zu. Der Mieter haftet in voller Höhe für alle Schäden, die dem Vermieter aufgrund einer unberechtigten Untervermietung entstehen.

## **§ 8 Rücktritt**

8.1 Ein Rücktritt von der Anmietung vor dem geplanten Anreiseterrn muss in Textform, z.B. per E-Mail an

booking@casa-flora.es, mitgeteilt werden. Die für die jeweilige Buchung gültige Stornoregelung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung.

8.2 Die Stornogebühr gilt als Schadenersatz und wird mit der bis dahin zur Zahlung fällig gewordenen Anzahlung verrechnet. Dem Mieter steht es frei, dem Vermieter einen geringeren Schaden nachzuweisen. Der Abschluss einer Reiserücktritt/-abbruch-Versicherung wird empfohlen.

8.3 Bei Nichtanreise, Reiseabbruch, verspäteter bzw. nicht zustande gekommener Übergabe (siehe § 4), berechtigter Verweigerung des Zutritts (siehe § 6) oder fristloser Kündigung des Mietvertrages (siehe § 5.7) steht dem Vermieter die vereinbarte Miete in voller Höhe zu.

## **§ 9 Abweichende Regelungen in den Wintermonaten**

Bei einem Aufenthalt in den Wintermonaten (November bis März) gelten folgende abweichende Regelungen:

- Die Nutzung des Whirlpools ist nicht inklusive und kann gegen Aufpreis zugebucht werden.
- Die Elektroenergie ist nicht inklusive. Der Verbrauch wird tagesgenau ermittelt. Die Kosten in Höhe von 0,30 EUR pro kWh werden bei der Abreise von der Kaution einbehalten.

## **§ 10 Haftung des Vermieters**

10.1 Der Vermieter haftet dem Mieter nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“). Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sofern diese dem Vermieter zuzurechnen sind.

10.2 Die Haftung des Vermieters für den Verlust von Wertsachen, eventuelle Störungen der Internetverbindung, der Wasser- oder Stromversorgung sowie Ereignisse und Folgen höherer Gewalt ist ausgeschlossen.

## **§ 11 Recht und Schriftform**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Nur die deutschsprachige Fassung dieses Dokumentes ist rechtlich bindend. Alle Vereinbarungen zwischen Mieter und Vermieter erfordern die Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftformerfordernis.

## **§ 12 Salvatorische Klausel**

Sollte eine der zuvor beschriebenen Geschäftsbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinn gemäß am nächsten kommende Regelung ersetzt. Die anderen Geschäftsbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

## Hausordnung

¡Hola, bienvenidos!

Hallo und herzlich Willkommen in der Casa Flora Paguera!

Unser Haus soll Ihnen ein Zuhause im Urlaub sein. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Diese Hausordnung ist Bestandteil des zwischen Ihnen und den Eigentümern der Casa Flora Paguera bestehenden Mietvertrages. Ein Verstoß gegen die Hausordnung stellt einen Verstoß gegen den Mietvertrag dar.

- **Kontaktdaten:** So erreichen Sie uns.
  - Hotline bei Fragen und Problemen vor Ort:  
+49 331 23189793 (Telefon)
  - Kontakt zu Ihren Vermietern:  
+49 331 24341638 (Telefon und Whatsapp)
- **Sorgfaltspflicht:** Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch alle Mitreisenden die Hausordnung einhalten. Die Eingangstür sollte grundsätzlich geschlossen gehalten und bei Verlassen des Hauses verschlossen werden. Gleiches gilt für die Fenster.
- **Besucher:** Tagesbesucher können Sie jederzeit empfangen. Es ist jedoch nicht erlaubt, unangemeldete Gäste im Haus übernachten zu lassen.
- **Rauchen:** Das Rauchen ist nur im Außenbereich gestattet. Die Nichtbeachtung führt zu zusätzlichen Kosten.
- **Haustiere:** Bestimmte Haustiere sind bei uns nach vorheriger Absprache willkommen. Sie dürfen jedoch nicht auf Couch, Stühle oder ins Bett. Jegliche Verunreinigungen des Hauses oder des Gartens sind zu vermeiden.
- **Parken:** PKWs bis zu einer Fahrzeuglänge bis 4,50 m können auf der Pflasterung in der Einfahrt geparkt werden. Längere Fahrzeuge parken auf der Straße. Direkt vor dem Tor gilt ein offizielles Parkverbot, auch für Gäste. Die Rasenfläche darf wegen der Bewässerungsanlage nicht befahren werden.
- **Beschädigungen:** Bitte teilen Sie uns mit, wenn ein Schaden entstanden sein sollte, damit wir das Haus für den nächsten Gast wieder in Ordnung bringen können.
- **Küche:** Bitte stellen Sie Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke sowie heiße Töpfe oder Gegenstände nicht ohne Untersetzer auf Tische oder Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden bitte immer ein Scheidebrett als Unterlage.
- **Persianer (Fensterläden):** Diese sind immer bei Regen sowie zwischen Oktober und April nachts und bei Abwesenheit zu schließen.
- **Fahrräder, Kinderwagen und Koffer:** Sollten in der Garage abgestellt werden.
- **Bad:** Wir bitten Sie, die Glaselemente der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. In Abflüsse und Toiletten dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste o.ä. geschüttet werden.
- **Handtücher:** Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stellen wir Handtücher zur Verfügung. Diese dürfen nicht mit an den Strand genommen werden.
- **Wertgegenstände:** Bitte nutzen Sie den Safe. Der Vermieter haftet nicht für Verlust von Wertgegenständen.
- **Umwelt:** Auch uns liegt die Umwelt am Herzen.
  - Sparen Sie Elektroenergie, indem Sie die Klimaanlage im Sommer nicht kälter als 24 Grad und Winter nicht wärmer als 22 Grad einstellen,
  - verschwenden Sie kein Wasser und
  - trennen Sie den Müll. Mülltonnen für Papier, Kunststoff und Glas befinden sich nur wenige Minuten vom Haus entfernt auf dem Bulevar de Peguera.
- **Whirlpool:** Bitte beachten Sie unsere Whirlpool-Regeln. Diese finden Sie am Whirlpool sowie in der Infomappe. Die Nichteinhaltung kann zu zusätzlichen Kosten führen.
- **Ruhezeiten:** Es gilt Nachtruhe von 23 bis 7 Uhr.
- **Gasgrill:** Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung gründlich. Eine Anleitung hierzu finden Sie in der Garage oder in der Infomappe. Die Nichtbeachtung verursacht zusätzliche Kosten.
- **Abreise:** Das Haus steht Ihnen am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung. Die Kosten der Endreinigung sind im Reisepreis bereits enthalten. Das Ferienhaus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen. Bitte leeren sie auch alle Mülleimer (inklusive Badezimmer). Das Geschirr muss sauber in den Schränken sein, oder zumindest in den Geschirrspüler eingeräumt und der Waschgang gestartet sein.



**CASA FLORA  
PAGUERA**  
MALLORCA WORKATION

Carrer del Pou 27  
07160 Paguera  
Mallorca | Spanien  
<https://casa-flora.es>

