

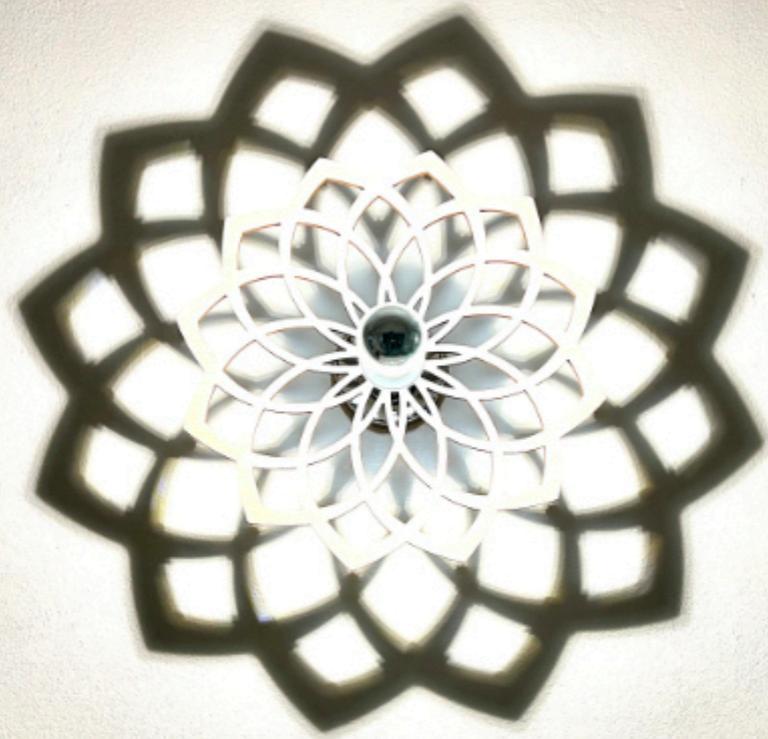


**CASA FLORA
PAGUERA**
MALLORCA WORKATION

**Willkommen
im Urlaub.**

Stand: August 2022

**Wichtige Informationen
für Ihren Aufenthalt**



MI CASA ES SU CASA
Mein Haus ist dein Haus

Inhalt

- | | | |
|------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1 Ihre Anreise | 6 Erholen | 11 Urlaub mit Kindern |
| 2 Das Haus | 7 Arbeiten | 12 Im Notfall |
| 3 Die Küche | 8 Einkaufen | 13 A-Z |
| 4 Der Whirlpool | 9 Essen | 14 AGB / Mietvertrag |
| 5 Entspannen | 10 Wandern und Radfahren | |



Herzlich willkommen in der Casa Flora Paguera!

Dürfen wir uns kurz vorstellen? Wir sind Ihre Gastgeber: Katja und André Barthels aus Potsdam.

Seit vielen Jahren genießen wir unseren Mallorca-Urlaub in Paguera. Bei einem Kurzurlaub haben wir uns auf den ersten Blick in dieses Haus verliebt, es im Herbst 2021 erworben und mit viel Liebe zum Detail renoviert und neu möbliert.

Als gern reisende Familie mit Zwillingen haben wir in den letzten Jahren unsere Urlaube fast ausschließlich in Ferienwohnungen oder Ferienhäusern verbracht. Diese Erfahrungen dienen uns nun als Inspiration.

Mehr über unsere Reisen lesen Sie auf unserem Blog unter <https://meinereise.tips>.

Nachhaltigkeit ist für uns auch im Urlaub ein wichtiges Thema. Deshalb haben wir die Haustechnik saniert und auf erneuerbare Energien umgebaut. Das Haus produziert so den größten Teil der benötigten Energie selbst und ist nahezu CO₂-neutral.

Die Anforderungen an ein Ferienhaus haben sich durch Corona verändert. Deshalb ermöglicht die Casa Flora Paguera auch Remote-Arbeit: Home Office auf Mallorca ist hier möglich.

Die Betreuung unserer Gäste vor Ort erfolgt professionell und zuverlässig durch die MALLORCA ENGEL. Details hierzu finden Sie in dieser Broschüre.

Wir freuen uns sehr, Sie als Gäste bei uns begrüßen zu dürfen.

Herzlichst, Ihre Katja + André Barthels



1 Ihre Anreise

Adresse für Ihr Navigationssystem:
Carrer del Pou 27, 07160 Paguera

Wir können Sie leider nicht persönlich begrüßen. Das übernimmt unser Servicepartner Mallorca Engel. Diese werden Sie per E-Mail/Whatsapp kontaktieren, um die Details Ihrer Anreise abzustimmen.

Kurz vor der Anreise erhalten sie die Mobilfunknummer des zuständigen Gästebetreuers. Bitte setzen Sie sich mit ihm in Verbindung, sobald Sie am Flughafen losfahren. Nur so kann sichergestellt werden, dass der Gästebetreuer Sie in der Casa Flora erwartet.

! Ihre Anreise ist zwischen 16 und 19 Uhr möglich. Eine Anreise bis spätestens 22 Uhr ist auf Anfrage (mind. 4 Wochen vor der Reise) gegen Aufpreis möglich. Sollten Sie eine frühere Anreise wünschen, prüfen wir gerne, ob das Haus schon früher bezugsfertig ist.

Fahren Sie dann bitte auf direktem Weg zu Ihrem Ferienhaus nach Paguera. Eine Verspätung von mehr als 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit kann zusätzliche Kosten für die Übergabe verursachen.





Das Haus

Hotline bei Fragen und Problemen:
+34 660 040 872

2

Das Haus wurde etwa 1970 gebaut, 2009 saniert und 2022 komplett renoviert, neu möbliert sowie um nachhaltige Haustechnik erweitert. Diese funktioniert automatisch, wobei Sie die Klimaanlage ganz nach Ihren persönlichen Vorlieben einstellen können.



WICHTIG: Nur im Außenbereich darf geraucht werden. Eine Missachtung des Rauchverbotes im Haus verursacht zusätzliche Kosten gemäß Mietvertrag.

Casa Flora liegt in einem ruhigen Wohngebiet. Vor laut feierndem Partyvolk sind Sie hier sicher. Bitte vermeiden auch Sie unnötige Lärmbelästigungen. Unsere freundlichen Nachbarn sind hauptsächlich Spanier. Bitte begegnen Sie Ihnen mit demselben Respekt wie Ihren Nachbarn zuhause.

Ihr Fahrzeug können Sie bis zu einer Länge von 4,50m auf dem Grundstück parken. Ansonsten gibt es in der näheren Umgebung ausreichend Parkgelegenheiten.

Ihre Koffer und Reisetaschen können Sie im Abstellraum hinter dem Haus bequem abstellen.

Die licht- und luftdurchlässigen Fensterläden nennt man Persianer. Sie schützen vor der Sonne, aber auch vor Regen. Bitte benutzen Sie immer die kleinen Kelle, um die geöffneten Persianer festzustellen. Ansonsten kann ein starker Windstoß diese beschädigen.

WICHTIG: Bitte schließen Sie die Persianer bei Regen, da die bodentiefen Fenster und Türen ohne Persianer nicht wasserdicht sind.

In der Nähe des Hauses befinden sich zwei Müllbehälter. Leider wird hier der Müll nicht getrennt, so dass Sie allen Müll in derselben Tonne entsorgen können. Die Müllbehälter werden aus hygienischen Gründen jeden Tag zwischen 5 und 7 Uhr geleert. Dies dauert etwa 30 Sekunden. Sollte Sie das Geräusch zu sehr stören, finden Sie in der Schublade Ihres Nachttisches Ohrstöpsel.





3 Die Küche

Die geräumige Küche ist komplett ausgestattet und lässt kaum Wünsche offen:

- Kochfeld mit Backofen
- Geschirrspüler
- Kühlschrank mit Gefrierfach
- Mikrowelle
- Filterkaffeemaschine
- Nespresso-Kaffeemaschine

Gewürze oder andere verderbliche Zutaten sind bei uns aus hygienischen Gründen nicht vorhanden.

NESPRESSO

Mögen Sie Nespresso-Kaffee? Für eine Erstausrüstung ist gesorgt! Einen Nespresso Store finden Sie in Palma und kompatible Kapseln gibt es auch bei LIDL um die Ecke, aber vielleicht ist auch in Ihrem Gepäck noch Platz für Ihre Lieblingskapseln?

Spanische Küche: Aioli

150	ml	Olivenöl
1	Stück	Eigelb
3	Stück	Knoblauchzehen
1	TL	Senf
1	EL	Zitronensaft
1	Prise	Salz
1	Schuss	Olivenöl

Das Olivenöl in ein schmales hohes Gefäß geben, Eigelb hinzugeben und mit dem Pürierstab zu cremiger Mayonnaise schlagen.

Den Knoblauch schälen und pressen.

Dann den Knoblauch, Senf und Zitronensaft zur Mayonnaise geben, mit Salz abschmecken. Nun den Schuss Olivenöl langsam zufügen.

Im Kühlschrank eine Stunde ziehen lassen.

Mit frischem Baguette servieren.



Der Whirlpool

4

Hinter dem Haus befindet sich der Whirlpool. Er verfügt über 3 Liegeplätze und zahlreiche Massagedüsen. Für den Pool stehen die gestreiften Badetücher zur Verfügung. Bitte verwenden Sie nur diese oder Ihre eigenen.



Bitte duschen Sie unbedingt vor der Benutzung! Insbesondere Sonnenschutzmittel müssen gründlich von der Haut entfernt werden, da sie den Pool beschädigen können.

Zur Benutzung decken Sie den Pool ab und schalten das Gerät auf dem Bedienfeld an:

- Licht
- Massagedüsen 1
- Massagedüsen 2

Im Pool sind feste Zeiten für den Reinigungszyklus programmiert, so dass im Lauf des Tages die Umwälzpumpe für einige Stunden in Betrieb ist. Das ist notwendig, um die Wasserqualität sicherzustellen. Bitte trennen Sie das Gerät nicht vom Strom und verändern Sie nicht die Einstellungen.

Kleinere Verschmutzungen können Sie bei Bedarf mit dem bereitstehenden Poolsauger selbst entfernen. Er funktioniert ohne Strom.

1. Beim Eintauchen das Loch oben zuhalten.
2. Sobald Sie es öffnen, saugt das einlaufende Wasser den Schmutz in den Sauger.
3. Nach Herausnehmen Filter ausserhalb des Pools entleeren und reinigen.

Für die Lagerung der Abdeckung während der Nutzung des Pools gibt es in der Garage eine Halterung an der Wand. Bei Nichtbenutzung, auch tagsüber, bitte wieder abdecken.





5 Entspannen

Wenn Sie gerade nicht den Strand, den Pool oder die vielfältige Gastronomie von Paguera genießen, bietet Ihnen die Casa Flora umfangreiche Möglichkeiten zur Unterhaltung.

Sie finden im Haus einen großen Smart-TV mit vielen internationalen TV- und Radiosendern sowie einem DVD-Player mit verschiedenen Filmen auf DVD. Nicht alle Titel sind in deutscher Sprache verfügbar.

In unserer kleinen Hausbibliothek finden Sie einige interessante Bücher über Mallorca, aber auch sonstige spannende Urlaubslektüre.

Für Kinder und Erwachsene steht eine Auswahl an spannenden Brett- und Kartenspielen zur Verfügung.

NETFLIX

Über die NETFLIX-App auf dem Smart-TV können Sie kostenlos eine Vielzahl von Filmen und Serien schauen. Bitte wählen Sie beim Start der NETFLIX-App entweder das Profil „Casa Flora DEU“ für Filme mit deutschem Ton oder „Casa Flora ENG“ für englischsprachige Filme.

PlayStation®

Das Haus verfügt auch über eine PlayStation mit 2 Controllern und verschiedenen Spielen. Diese sind bereits installiert und können direkt gestartet werden. Gegebenenfalls muss hierfür die entsprechende DVD eingelegt werden. Bitte verändern Sie die Konfiguration der PlayStation nicht, insbesondere melden Sie sich bitte nicht mit anderen Benutzerkonten an.



Erholen

6

Wahrscheinlich der wichtigste Grund für die Popularität von Paguera ist die Tatsache, dass es hier gleich vier Strände gibt:

- den Platja Palmira (Hauptstrand mit Strandpromenade),
- den Platja Gran de Torá,
- den Platja de la Romana sowie
- die malerische Bucht von Cala Fornells.

Alle vier Strände befinden sich im Ort und sind von der Casa Flora aus leicht zu Fuß zu erreichen. Der Untergrund der Strände wird meist durch feinen Sand gebildet, in der Bucht von Cala Fornells teils auch durch Steine und Felsen.

Am Bulevar de Peguera reihen sich eine Unmenge kleiner Geschäfte, Restaurants und Bars aneinander und laden zu einem ausgedehnten Einkaufsbummel oder einem fröhlichen Abend mit Freunden ein.

Wer gerne etwas mehr von der wunderschönen Insel kennen lernen möchte, kann Ausflüge in die nähere und weitere Umgebung von Paguera machen. Ein lohnendes Ziel ist zum Beispiel der benachbarte Ort Port d'Andratx. Er gilt als schönster Yachthafen auf Mallorca und bietet einen zauberhaften Anblick. Wenn Sie Glück haben, kann man dort auch dem einen oder anderen Promi begegnen. Viele haben Häuser rund um Port d'Andratx oder ankern regelmäßig im Hafen.

Naturfreunde dagegen werden wahrscheinlich eher Ausflüge in die schöne Umgebung von Paguera vorziehen. Die Gegend ist bergig und mit Wald bestanden und kann zu Fuß, mit dem Fahrrad oder auf dem Pferderücken erkundet werden.

Auch für Ausflüge über die ganze Insel ist Paguera aufgrund der guten Verkehrsanbindung ein hervorragender Ausgangspunkt. Der Leuchtturm am Cap Formentor oder die Berge der Tramuntana warten auf Sie!



7 Arbeiten

Die Casa Flora ist der perfekte Ort, um Erholung und Arbeit miteinander zu verbinden.

Das Haus verfügt über ein komplett ausgestattetes, klimatisiertes Arbeitszimmer sowie eine extrem schnelle Internetverbindung. Sie surfen mit 600 Mbit/s über eine synchrone Glasfaserleitung. Damit diese Geschwindigkeit auch auf Ihrem Gerät ankommt, haben wir hochwertige und sichere WLAN-Router installiert. Bitte verändern Sie deren Aufstellort oder Konfiguration nicht.

VPN-Verbindungen oder Videokonferenzen sind hier problemlos möglich.



WLAN-Name und Passwort finden Sie im Eingangsbereich der Casa Flora als QR-Code und im Klartext.

Auf dem Schreibtisch finden Sie folgende technische Ausstattung:

- Thunderbolt-Dockingstation
- 27" Monitor HP 27mq (2560 x 1440)
- Drucker HP Laserjet 107w
- Tastatur

Ihren Laptop können Sie durch Anstecken des Thunderbolt-Kabels einfach mit dem Monitor und der Tastatur verbinden. Sollte Ihr Rechner keinen Thunderbolt/USB-C-Anschluss haben, können Sie die Kabel für Monitor und Tastatur direkt mit Ihrem Gerät verbinden.

Der Drucker ist AirPrint-kompatibel und kann von vielen Geräten direkt über WLAN angesteuert werden.



Einkaufen

8

In Paguera gibt es zahllose kleine Geschäfte, die zum Bummeln und Shoppen einladen. Die meisten finden Sie links und rechts des Boulevard de Peguera, der unweit der Casa Flora beginnt.

Zur Versorgung mit Lebensmitteln gibt es drei große Supermärkte, die fussläufig von der Casa Flora erreichbar sind. Dienstags finden Sie das frischeste Obst und die leckersten Backwaren auf dem Wochenmarkt.

Lidl

Bulevar de Peguera 2 (2 Minuten)

In den Sommermonaten ist Lidl jeden Tag geöffnet, in der Nebensaison sonntags geschlossen. Hier finden Sie ein großes Angebot an Waren des täglichen Bedarfs und eine umfangreiche Brot- und Brötchentheke. Außerdem gibt es eine Maschine für frisch gepressten Orangensaft.

Mercadonna

Carrer de La Savina 14 (3 Minuten)

Sehr nah gelegener spanischer Supermarkt mit regionalerem Angebot.

Eroski

Bulevard de Peguera 24 (6 Minuten)

Im Stadtzentrum am zentralen Kreisverkehr gelegen. Auch in der Nebensaison sonntags geöffnet.

Pasteleria La Guita

Bulevar de Peguera 13

Traditionelle Bäckerei mit spanischen Leckereien.

Dienstags: Wochenmarkt

Bulevar von Lidl bis zum Kreisverkehr

Spanische Spezialitäten direkt vom Händler.



9 Essen

In Paguera und Umgebung gibt es eine Vielzahl Restaurants mit unterschiedlichsten Küchen.

Sie können hier alles haben: von türkischem Döner und deutscher Currywurst über authentische spanische Spezialitäten bis hin zum Feinschmecker-Restaurant.

Aus unserer eigenen Erfahrung können wir Ihnen folgende Restaurants empfehlen:

Casa Luis

Carretera de Cala Fornells, Paguera

Spanische Spezialitäten mit freundlicher Bedienung im architektonisch interessanten Cala Fornells.

El Paradiso

Bulevar de Paguera 48, Paguera

Das deutsche Restaurant an der Strandpromenade von Paguera. Gutes Essen und Heimatgefühl inklusive.

Bar Mesón El Algarrobo

Carrer dels Garrovers 2, Paguera

Spanisches Restaurant mit Bar gleich um die Ecke am Bulevar. Probieren Sie die Paella!

Mar y Mar

Carrer Pinaret 1-2, Paguera

Das Restaurant für besondere Anlässe. Sensationelle Lage am Strand und hervorragendes Essen.

Il Tano

Avinguda de Gabriel Roca i Garcías 2, Port d'Andratx

Italienisches Restaurant mit sehr gutem Essen direkt am Fischerhafen von Port d'Andratx mit schönem Blick auf die Bucht.

Es Raor

Avenida Rey Jaume I. 48, Sant Elm

Schönes spanisches Restaurant direkt am Meer in Sant Elm mit Blick auf die kleine Insel Sa Dragonera und den Sonnenuntergang. Reservieren!



Wandern und Radfahren 10

Was soll man sagen? Die Möglichkeiten sind unendlich. Ganz Mallorca steht Ihnen offen. Im Haus finden Sie eine Wanderkarte für die Planung Ihrer Touren.

Sie finden hier drei Vorschläge für Wanderungen, die wir selbst schon gemacht haben. Über den entsprechenden QR-Code können Sie sich die Wanderung in der Wander-App KOMOOT anschauen.

Viel Spaß!

Wanderung von Sant Elm zur Klosterruine La Trapa ✓

🕒 01:58 ↔ 8,03 km 🏃 4,1 km/h ⬆️ 350 m ⬇️ 340 m



Wanderung Casa Flora Paguera - Cap Andritxol ✓

🕒 01:50 ↔ 6,00 km 🏃 3,3 km/h ⬆️ 190 m ⬇️ 190 m



Fernblick-Wanderung über den Hausberg der Casa Flora Paguera ✓

🕒 01:35 ↔ 4,65 km 🏃 2,9 km/h ⬆️ 180 m ⬇️ 180 m



Auch begeisterte Radfahrer sind bei uns willkommen. Sie finden hier in Paguera einen hervorragenden Ausgangspunkt für schöne Touren im malerischen Südwesten der Insel bis hinein in die Tramuntana. Für die Planung Ihrer Ausflüge steht im Haus eine Fahrradkarte zur Verfügung.

Sollten Sie Ihr eigenes Rad mitbringen, können Sie dies im Abstellraum hinter dem Haus sicher verschließen.

Wenn Sie ein Rad mieten möchten, an geführten Touren teilnehmen oder einfach andere Radbegeisterte treffen, empfehlen wir Ihnen das Cyclingcafé Paguera (cyclingcafe-mallorca.com):





11 Urlaub mit Kindern

Casa Flora bietet für Ihren Aufenthalt mit Kindern folgende Annehmlichkeiten:

- Kleinkindausstattung (siehe Foto),
- ein Bollerwagen für den Weg zum Strand,
- verschiedene Gesellschaftsspiele,
- eine Playstation 4



Das Kinderbett kann bei Bedarf im kleineren Schlafzimmer zwischen den Betten aufgestellt werden. Sollten Sie es benötigen, informieren Sie uns bitte vorab.

Für die großen und kleinen Malheure, die mit Kindern vorkommen, steht im Abstellraum eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner zur Verfügung.

An den Stränden können Sonnenschirme und Liegen gemietet werden. Zahlreiche Aktivitäten werden angeboten, zum Beispiel Bootfahren, Segeln und Surfen. Auch die bekannten Tret- und Bananen-Boote können ausgeliehen werden. Eine Auswahl an Strandspielzeug finden Sie im Regal im Abstellraum.





Ihre Abreise

12



Das Haus steht Ihnen am Abreisetag **bis 10 Uhr** zur Verfügung. Die genaue Zeit vereinbaren Sie bei Ihrer Anreise bitte direkt mit Mallorca Engel. Ein Gästebetreuer wird zur vereinbarten Zeit den Checkout **persönlich** mit Ihnen durchführen.

Bis zum Flughafen dauert die Fahrt normalerweise etwa 35 Minuten. Volltanken nicht vergessen! Die nächste Tankstelle (CEPSA) liegt in Paguera auf dem Weg zur Autobahn.

Bitte hinterlassen Sie das Ferienhaus ordentlich. Um die Qualität unseres Hauses garantieren zu können, ist die professionelle Endreinigung immer im Reisepreis enthalten.



Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, geben Sie uns bitte über den linken QR-Code eine gute **Bewertung**. Gerne auch bei Google Maps („Casa Flora Paguera“ suchen und Rezension schreiben). Vielen Dank !!!

Vor Ihrer Abreise prüfen Sie bitte, ob

- das Ferienhaus **besenrein** ist, der **Abwasch** erledigt ist,
- die **Müllbehälter** (Küche+Bad) leer sind,
- (sofern benutzt) der Wasserbehälter des Wäschetrockners entleert ist.



Sollte Ihnen während Ihres Aufenthaltes ein Missgeschick passieren oder ein Schaden im Haus aufgefallen sein, informieren Sie bitte bei der Abreise den Gästeservice. So können wir für den nächsten Gast ein ungetrübtes Urlaubserlebnis sicherstellen.

Kommen Sie gut heim und bald wieder!

Falls wir Ihre Erwartungen nicht vollständig erfüllt haben sollten, können Sie uns über den rechten QR-Code Ihr **Feedback** direkt mitteilen, damit wir unseren Service verbessern können. Danke für Ihr ehrliches Wort!





13 Im Notfall

Im Falle eines Notfalls wählen Sie für Krankenwagen, Feuerwehr oder Polizei bitte die 112. Diese Rufnummer ist vom Festnetz und vom Handy kostenlos erreichbar. Notrufe können auf Spanisch, Englisch und Deutsch abgesetzt werden.

Einen **Verbandkasten** mit Material für Erste Hilfe finden Sie in der Küche. Der Schrank ist mit einem grünen Kreuz gekennzeichnet. Bitte informieren Sie den Gästeservice, wenn Sie größere Mengen aus dem Kasten entnommen haben oder feststellen, dass Material fehlt.

Die nächste **Apotheke** (Farmacia Bonet) befindet sich auf dem Bulvar am zentralen Kreisverkehr (Carrer de La Savina 1, Telefon +34 971 686 429).

Einen mehrsprachigen **Arzt** und **Zahnarzt** finden Sie gleich neben der Apotheke (Carrer Olivera 1, Telefon +34 971 139 898).

Gleich gegenüber befindet sich auch ein **Optiker** (Carrer Olivera 2, Telefon +34 971 687 161).



112



juaneda



A bis Z

14

Anreise-Starter-Kit

Hierzu gehören Handseife im Bad, Toilettenpapier, Spülschwamm und Spülmittel.

Apotheke

Siehe Kapitel 13 (Im Notfall).

Bettwäsche

Bettwäsche ist im Mietpreis enthalten.

Bücher

Eine kleine Auswahl (Reiseführer, Kinderbücher, Romane) in deutscher und englischer Sprache sind vorhanden.

Bügeleisen und Bügelbrett

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett stehen im Haushaltschrank in der Küche kostenlosen Benutzung bereit.

DVDs

Eine kleine DVD-Auswahl ist vorhanden.

Endreinigung

Die Endreinigung ist im Mietpreis enthalten.

Erste-Hilfe-Koffer

Den Erste-Hilfe-Koffer finden Sie in der Küche im Haushaltsschrank.

Fahrräder

Siehe Kapitel 10 (Radfahren).

Feuerlöscher

Finden Sie in der Küche im Haushaltsschrank.

Gasgrill

Einen Gasgrill sowie Gasflaschen finden Sie im Abstellraum. Grillbesteck ist in der Küche. Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung gründlich.

Geschirrspüler

Es stehen Geschirrspültabs zur Verfügung.

Geschirrtücher

Geschirrtücher sind im Mietpreis enthalten.

Haartrockner

Befinden sich in beiden Bädern unter dem Waschbecken.

Handtücher

Hand- und Pooltücher sind im Mietpreis enthalten. Bitte nehmen Sie diese nicht mit an den Strand.

Home Office

Siehe Kapitel 6 (Arbeiten).

Klimaanlage

Die Klimaanlage kann kühlen und heizen. Bitte stellen Sie sich die Temperatur so ein, wie es für Sie komfortabel ist.

Koffer

Ihre Koffer können Sie im Abstellraum lagern.

Ladestation

Die USB-Ladestation im Wohnzimmer ermöglicht das gleichzeitige Laden von bis zu 6 Geräten. Sie benötigen nur Ihre passenden Ladekabel.

Müll

Wird derzeit nicht getrennt und kann in den Müllbehältern an der Straßenecke entsorgt werden. Bitte beachten Sie den Hinweis in Kapitel 2 (Das Haus).

Nespresso-Kaffee

Siehe Kapitel 3 (Die Küche).

Netflix

Siehe Kapitel 4 (Entspannen).

Notfall

Siehe Kapitel 13 (Im Notfall). Im Notfall wählen Sie 112.

Parken und E-Laden

Parken bis zu 4,50m Fahrzeuglänge auf dem Grundstück, ansonsten auf der Straße. Sie können Ihr Elektrofahrzeug an unserer Wallbox kostenlos laden.

Playstation

Siehe Kapitel 4 (Entspannen).

Regenschirm

Zwei Regenschirme finden Sie im Haushaltsschrank.

Sahara-Regen („Schlammregen“)

Es handelt sich um Sand aus der Sahara, der gelegentlich auf die Insel regnet. Er ist ungefährlich, verursacht aber starke Verschmutzungen. Der Gästeservice wird sich bemühen, diese schnellstmöglich zu beseitigen. Sie können Terrasse und Gartenmöbel aber auch selbst mit dem Wasserschlauch abspülen und sofort wieder nutzen.

Spiele

Eine kleine Auswahl an Spielen ist vorhanden.

Strandspielzeug

Siehe Kapitel 11 (Urlaub mit Kindern).

Strandtücher

Bitte bringen Sie sich Ihre Strandtücher bei Bedarf selbst mit. Die Hand- und Pooltücher aus dem Haus dürfen nicht mit an den Strand genommen werden.

Staubsauger und Besen

Finden Sie im Haushaltsschrank in der Küche.

Taxi

Ein Taxi können Sie unter +34 971 134 700 rufen.

Videoüberwachung

Es gibt zwei Kameras, die die Eingänge überwachen, wenn das Haus leer steht. Die Videoaufzeichnung ist NICHT AKTIVIERT, wenn das Haus vermietet ist.

Wäschetrockner

Ein Wäschetrockner steht zur kostenlosen Benutzung bereit. Bitte leeren Sie nach Benutzung den Wasserbehälter.

Waschmaschine

Eine Waschmaschine steht kostenlos zur Verfügung.

Whirlpool

Siehe Kapitel 4 (Der Whirlpool).

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung des Ferienhauses der Vermieter Katja + André Barthels in Carrer del Pou 27, 07160 Paguera, Spanien

Präambel

Das Ferienhaus ist nicht der Erstwohnsitz der Vermieter. Unabhängig von der Dauer des Aufenthaltes handelt es sich bei dem Mietverhältnis um eine touristische Vermietung (Lizenz ETV/8960) und nicht um ein Langzeitmietverhältnis. Außer der Überlassung des Mietobjektes und einer Endreinigung werden durch die Vermieter keine Leistungen erbracht. Für die Vermietung des Ferienhauses gelten die folgenden Bedingungen:

§ 1 Buchungsbestätigung

Die Reservierung für das Ferienhaus wird mit dem Zugang der Buchungsbestätigung beim Mieter per Post oder E-Mail rechtskräftig.

§ 2 Zahlung

Die Anzahlung in Höhe von 25% der Gesamtsumme ist spätestens innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung zahlbar. Die verbleibende Anzahlung muss 30 Tage vor Anreise bei den Vermietern eingehen.

Wird eine Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, gilt dies als Rücktritt des Mieters im Sinne von § 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§3 Kautio

3.1 Der Vermieter kann die Hinterlegung einer Kautio in Höhe von 500 EUR als Überweisung oder durch Vorauftragung einer Kreditkarte fordern. Sofern die Kautio per Überweisung bezahlt wird, muss diese spätestens 1 Tag vor der Anreise auf dem Konto des Vermieters eingegangen sein.

3.2 Die Kautio wird spätestens 7 Tage nach der Abreise – in Fällen gemäß § 9.2 unter Abzug der Energiekosten – zurückgezahlt bzw. freigegeben, wenn sich das Ferienhaus in einem vertragsgemäßen Zustand befindet. Sollten Schäden oder Verschmutzungen am Haus oder der Einrichtung bzw. ein Schlüsselverlust eingetreten sein, ist der Mieter verpflichtet, diese dem Vermieter unverzüglich – spätestens jedoch bei der Abreise – zu melden. Der Vermieter ist in diesem Fall berechtigt, die Schadenssumme von der Kautio einzubehalten. Bei Schlüsselverlust werden pro verlorenem Schlüssel 20 EUR berechnet. Der Mieter haftet auch für Schäden, die durch Mitreisende verursacht wurden.

§ 4 An- und Abreise

4.1 Am Anreisetag steht das Ferienhaus ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Anreise ist bis 19:00 Uhr möglich. Eine spätere Anreise kann im Einzelfall bis spätestens 4 Wochen vor Anreise bei den Vermietern angefragt werden. Sofern eine spätere Anreise möglich ist, fällt hierfür ein Aufpreis von bis zu 50 EUR an, der durch den Mieter mit der Restzahlung 2 Wochen vor Anreise zu begleichen ist. Am Abreisetag ist das Ferienhaus in besenreinem Zustand bis 10:00 Uhr an den Vermieter zurückzugeben

4.2 Spätestens 48 Stunden vor Anreise ist eine telefonische Voranmeldung bei dem zuständigen Dienstleister für die Gästebetreuung erforderlich, um die Zeit für die Übergabe des Ferienhauses verbindlich abzustimmen. Ohne rechtzeitige Terminabstimmung kann eine Übergabe des Objektes nicht oder erst verspätet erfolgen. Bei um mehr als 30 Minuten verspäteter Ankunft - sofern diese nicht aus Flugverspätungen resultieren - können Mehrkosten für die Hausübergabe in Höhe von 50 EUR anfallen. Diese werden von der Kautio einbehalten, wenn der Dienstleister für die Gästebetreuung das Objekt mehrfach anfahren musste.

§ 5 Mietobjekt

5.1 Das Ferienhaus wird mit vollständigem Inventar vermietet. Etwaige Fehlbestände, Mängel oder Beschädigungen sind dem Vermieter unverzüglich zu melden. Über den Zustand des Hauses und des Inventars werden eventuelle Rügen nur innerhalb 24 Stunden ab Ankunft anerkannt. Danach müssen eventuell beschädigte oder fehlende Gegenstände zum Wiederbeschaffungspreis ersetzt werden. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib im Ferienhaus vorgesehen. Der Mieter haftet für Schäden, die durch schuldhaftes Verletzung der ihm obliegenden Sorgfalts- und Anzeigepflicht entstehen, besonders bei unsachgemäßer Behandlung technischer Anlagen und anderer Einrichtungsgegenstände. Der Mieter haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen.

5.2 Im Haus darf nicht geraucht werden. Hierzu zählen auch alle Arten von E-Zigaretten. In den Wohnräumen befinden sich zu Ihrer Sicherheit Rauchmelder. Diese reagieren auch auf Zigarettenrauch, der einen Fehlalarm verursachen würde. Ein Verstoß gegen das Rauchverbot gilt als vertragswidriger Gebrauch im Sinne von § 5.6 und berechtigt die Vermieter zur sofortigen fristlosen Kündigung des Mietvertrages. Sollte es bei der Abreise im Haus nach Rauch riechen, schuldet der Mieter eine erhöhte Reinigungsgebühr von zusätzlich 250 EUR, die von der Kautio einbehalten werden.

5.3 Das Haus darf nicht für Aktivitäten genutzt werden, die die Nachtruhe (zwischen 23 und 7 Uhr) oder das Anstandsgefühl der Nachbarn verletzen bzw. einer behördlichen Genehmigung bedürfen.

5.4 Das Mitbringen von Haustieren in das Ferienhaus ist grundsätzlich nicht zulässig. Gegen Aufpreis kann eine Hundehaltung im Einzelfall vereinbart werden, wenn dies bei der Buchung angefragt und durch die Vermieter bestätigt wurde. Sollte eine Hundehaltung genehmigt werden, gelten hierfür die folgenden Bedingungen:

- Hunde sind nur erlaubt ab einem Mindestalter von 1 Jahr und bis zu einem Gewicht von 10 kg sowie einer Schulterhöhe von 35cm.

- Das Mitbringen von Hunden der folgenden Rassen ist generell verboten: American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Pitbull Terrier, Bullmastiff, Staffordshire Bullterrier, Cane Corso, Dogo Argentino, Bordeaux Dogge.
- Die Verunreinigung des Hauses oder Außenanlagen durch Hundeexkrememente (Kot oder Urin) ist verboten und muss sofort durch den Gast beseitigt werden.

Sollte bei der Abreise eine durch die Hundehaltung bedingte, übermäßige Verschmutzung des Hauses oder des Gartens festgestellt werden, schuldet der Mieter eine erhöhte Reinigungsgebühr von zusätzlich 100 EUR, die von der Kaution einbehalten werden.

5.5 Die Anmeldung eines Wohnsitzes durch den Mieter oder einen Mitreisenden im Mietobjekt ist unzulässig.

5.6 Bei vertragswidrigem Gebrauch des Ferienhauses, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc., sowie bei Nichtzahlung des vollen Mietpreises gemäß § 2 kann der Vertrag fristlos gekündigt werden. Der bereits gezahlte Mietzins bleibt dem Vermieter als Ersatz für den entstandenen Schaden.

§ 6 Gästeregistrierung

Alle Gäste ab 16 Jahre sind bei Anreise zur Vorlage eines Ausweisdokuments, Angabe ihrer Personalien und Unterzeichnung eines Anmeldeformulars verpflichtet. Die Vermieter müssen diese Daten online an die spanischen Behörden (Guardia Civil) melden und die Meldeformulare in einem Gästeregister aufbewahren.

Die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe der erforderlichen Informationen und Unterschriften ist eine zwingende Voraussetzung für den Aufenthalt im Mietobjekt. Sofern nicht alle Gäste über 16 Jahren dieser Verpflichtung nachkommen, sind die Vermieter verpflichtet, die Übernachtung zu verweigern. In diesem Fall werden die Vermieter von der Pflicht zur Erbringung der vertraglichen Leistung frei und der Mieter verliert das Recht zur Nutzung des Mietobjektes.

§ 7 Überbelegung und Untervermietung

7.1 Das Ferienhaus darf maximal mit 4 Erwachsenen plus 1 Kleinkind bis 3 Jahre benutzt werden. Bei Überbelegung hat der Eigentümer das Recht, überzählige Personen abzuweisen oder den Mietvertrag wegen vertragswidrigem Gebrauch gemäß § 5.6 zu kündigen.

7.2 Die Untervermietung des Mietobjektes durch den Mieter ist untersagt. Der Mieter haftet in voller Höhe für alle Schäden, die dem Vermieter aufgrund einer unberechtigten Untervermietung entstehen.

§ 8 Rücktritt

Ein Rücktritt von der Anmietung vor dem geplanten Anreiseterrmin muss schriftlich per E-Mail an booking@casa-flora.es mitgeteilt werden. Im Falle des Rücktritts bleibt der Anspruch des Vermieters auf Bezahlung der vereinbarten Miete bestehen. Der Vermieter hat einen pauschalierten Schadenersatzanspruch nach folgender Staffellung:

- ab 28 Tage vor Reiseantritt: 50%
- ab 14 Tage vor Reiseantritt: 100%

der vereinbarten Miete. Der Schadenersatz wird mit der bis dahin zur Zahlung fällig gewordenen Anzahlung verrechnet. Dem Mieter steht es frei, dem Vermieter einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Bei Nichtanreise, Reiseabbruch, verspäteter bzw. nicht zustande gekommener Übergabe (siehe § 4), berechtigter Verweigerung des Zutritts (siehe § 6) oder fristloser Kündigung des Mietvertrages (siehe § 5.6) steht dem Vermieter die vereinbarte Miete in voller Höhe zu. Der Abschluss einer Versicherung gegen Reiseabbruch und -rücktritt wird dringend empfohlen.

§ 9 Abweichende Regeln für Sonderangebote und in den Wintermonaten

9.1 Im Falle von rabattierten Übernachtungspreisen können von § 2 abweichende Zahlungskonditionen vereinbart werden. Die geltenden Vereinbarungen ergeben sich dann aus der Buchungsbestätigung.

9.2 Bei einer Anmietung in den Wintermonaten (November bis März) gelten die folgenden abweichenden Regelungen:

- Die Nutzung des Whirlpools ist nicht inklusive und kann gegen Aufpreis zugebucht werden.
- Abweichend von § 3 wird eine Kaution in Höhe von 1.000 EUR vereinbart. Sie dient auch als Vorauszahlung auf die Stromkosten.
- Die Elektroenergie ist nicht inklusive. Der Verbrauch wird tagesgenau ermittelt. Die Kosten in Höhe von 0,40 EUR pro kWh werden bei der Abreise von der Kaution einbehalten.

§ 10 Haftung des Vermieters

10.1 Der Vermieter haftet dem Mieter nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“). Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, sofern diese dem Vermieter zuzurechnen sind.

10.2 Die Haftung des Vermieters für Verlust von Wertsachen, eventuelle Störungen der Internetverbindung, der Wasser- oder Stromversorgung sowie Ereignisse und Folgen höherer Gewalt ist ausgeschlossen.

§ 11 Recht und Schriftform

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Nur die deutschsprachige Fassung dieses Dokumentes ist rechtlich bindend. Alle Vereinbarungen zwischen Mieter und Vermieter erfordern die Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftformerfordernis.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine der zuvor beschriebenen Geschäftsbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß am nächsten kommende Regelung ersetzt. Die anderen Geschäftsbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.



**CASA FLORA
PAGUERA**
MALLORCA WORKATION

Carrer del Pou 27
07160 Paguera
Mallorca | Spanien
<https://casa-flora.es>

